

## Leveringsvoorwaarden Boekhandels

Versie: 1.0

Datum: 25 augustus 2015

Boom uitgevers Den Haag

Imprints: Boom bestuurskunde, Boom criminologie, Boom juridisch en Eleven International Publishing

Adres:

Kanonstraat 4-IV

2514 AR Den Haag

Postbus 85576

2508 CG Den Haag

Tel. 070-3307033

Fax 070-3307030

E-mail: [info@boomdenhaag.nl](mailto:info@boomdenhaag.nl)

Internetadres: <http://www.boomdenhaag.nl>

ABN AMRO nr. 408501030

Kamer van Koophandel nr. 30136930

Btw-nr. NL805186141 B01

### 1. Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **BuDH:** Boom uitgevers Den Haag B.V., een besloten vennootschap, gevestigd te (2514 AR) Den Haag, aan Kanonstraat 4-IV, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Den Haag onder nummer 30136930, tevens handelend onder de namen Boom bestuurskunde, Boom criminologie, Boom juridisch en Eleven International Publishing.
- 1.2. **Tussenpersoon:** de rechtspersoon of natuurlijk persoon in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf die met BuDH een Overeenkomst sluit waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.3. **Materiaal:** door BuDH uitgegeven werken, waaronder boeken, artikelen en tijdschriften.
- 1.4. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen BuDH en Tussenpersoon tot de (periodieke) levering van Materiaal in welke vorm en op welke wijze dan ook.
- 1.5. **Voorwaarden:** deze algemene leveringsvoorwaarden voor boekhandels van BuDH.

### 2. Algemeen

- 2.1. BuDH levert tegen betaling Materiaal dat uitsluitend bestemd is voor wederverkoop door Tussenpersoon op eigen naam en risico binnen Nederland en Vlaanderen. Tussenpersoon is geheel vrij in het bepalen van de verkoopprijs voor zijn klanten van het bij BuDH ingekochte Materiaal.
- 2.2. Het is Tussenpersoon niet toegestaan om op welke wijze dan ook namens BuDH te handelen of zich voor te doen als een vertegenwoordiger, werknemer of agent van BuDH.

### 3. Toepasselijkheid en wijzigingen Voorwaarden

- 3.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen BuDH en Tussenpersoon. De door Tussenpersoon gehanteerde voorwaarden worden door BuDH uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij BuDH die voorwaarden schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 3.2. BuDH is gerechtigd de Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van de Voorwaarden gelden ook ten aanzien van de bestaande Overeenkomsten. BuDH zal Tussenpersoon tijdig vooraf informeren bij wijzigingen van de Voorwaarden. De gewijzigde Voorwaarden treden twee weken na bekendmaking in werking, of zoveel later als in de bekendmaking is bepaald.

#### **4. Bestelling**

- 4.1. Tussenpersoon kan uitsluitend schriftelijk, per fax, per e-mail of via de online digitale catalogus bij BuDH een bestelling plaatsen tot de levering van Materiaal. Bestellingen dienen te zijn voorzien van aflever- en factuuradres, titel van het Materiaal en, indien van toepassing, ISBN-13 en aantallen per ISBN.
- 4.2. De Overeenkomst komt tot stand door een bestelling van Tussenpersoon en een schriftelijke aanvaarding van deze bestelling door BuDH. De bestelling van Tussenpersoon geldt als aanvaard door BuDH indien zij niet binnen 7 dagen na ontvangst van de bestelling aan Tussenpersoon uitdrukkelijk het tegendeel heeft laten blijken. De Tussenpersoon aanvaardt door het doen van een bestelling deze Voorwaarden.
- 4.3. Alle aanbiedingen van BuDH zijn geheel vrijblijvend. Een aanbod kan door BuDH binnen twee werkdagen na ontvangst van een bestelling van Tussenpersoon worden herroepen, in welk geval er geen Overeenkomst tot stand komt.
- 4.4. Ten aanzien van gewisselde communicatie en gedane bestellingen, leveringen en betalingen worden de systemen en administratie van BuDH geacht een juiste weergave hiervan te bevatten, behoudens bewijs van het tegendeel door Tussenpersoon.

#### **5. Levering**

- 5.1. Besteld Materiaal wordt aan Tussenpersoon geleverd door levering. Onder "levering" van Materiaal wordt in deze Voorwaarden verstaan bezorging van fysiek Materiaal (bijvoorbeeld boeken en tijdschriften) aan het daartoe door Tussenpersoon opgegeven afleveradres; of
- 5.2. Vanaf het moment van levering van Materiaal rust het risico op de Tussenpersoon.
- 5.3. BuDH streeft ernaar besteld Materiaal te (doen) leveren binnen vijf (5) werkdagen na het plaatsen van de bestelling Deze termijn alsmede andere door BuDH vermelde termijnen voor een prestatie van BuDH, zijn uitdrukkelijk streeftermijnen en geen fatale termijnen.
- 5.4. BuDH behoudt zich de eigendom van de aan Tussenpersoon geleverde roerende zaken voor totdat Tussenpersoon volledig heeft voldaan aan zijn verplichtingen jegens BuDH uit hoofde van de Overeenkomst. Tussenpersoon is niet gerechtigd door BuDH geleverde roerende zaken waarop de eigendom is voorbehouden aan BuDH te verpanden of anderszins rechtens of feitelijk aan derden over te dragen of te vervreemden anders dan in zijn normale bedrijfsvoering. In dit laatste geval wordt de ontvangen verkoopprijs voor het verkochte Materiaal van rechtswege overgedragen aan BuDH zolang Tussenpersoon ten aanzien van het verkochte Materiaal nog niet volledig aan zijn verplichtingen jegens BuDH heeft voldaan.
- 5.5. Tussenpersoon is verantwoordelijk voor een correcte opgave van de afleveradressen en geeft mutaties in de afleveradressen onverwijld door aan BuDH.
- 5.6. Bij verzending van Materiaal/boeken via de vervoerscentrale (CB) is 50% van de verzendkosten voor rekening van Tussenpersoon (zgn. zegeltarief).
- 5.7. Bij verzending van Materiaal/boeken per reguliere post of andere vervoerders zijn de verzendkosten volledig voor rekening van Tussenpersoon.

#### **6. Abonnementen**

- 6.1. Abonnementen op tijdschriften kunnen op elk gewenst moment ingaan en hebben een minimumlooptijd van één (1) kalenderjaar, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk aangegeven door BuDH.
- 6.2. Abonnementen worden telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke looptijd, tenzij Tussenpersoon of BuDH het abonnement schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste één (1) maand tegen het einde van de looptijd van het desbetreffende abonnement. Bij niet-tijdige schriftelijke opzegging wordt het abonnement automatisch voor de duur van de oorspronkelijke looptijd verlengd. Een abonnement waarbij de looptijd slechts één (1) maand betreft en de abonnementskosten maandelijks aan het begin van de maand worden afgeschreven, kan gedurende de looptijd op ieder moment schriftelijk worden opgezegd tegen het eind van de looptijd.
- 6.3. Valt de aanvang van een abonnement niet samen met het kalenderjaar, dan wordt over het resterende gedeelte van dat jaar een evenredig deel van de abonnementsprijs in rekening gebracht.

- 6.4. BuDH behoudt zich het recht voor om de prijzen van abonnementen jaarlijks te indexeren en prijsverhogingen door te voeren die voortvloeien uit van overheidswege opgelegde belastingen en heffingen.

## **7. Prijzen**

- 7.1. Levering van Materiaal geschiedt tegen de in de Overeenkomst vermelde prijzen en tarieven. Prijzen die door BuDH of haar toeleveranciers op andere wijze zijn afgesproken of kenbaar gemaakt, binden BuDH niet, tenzij BuDH en Tussenpersoon schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. BuDH behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven jaarlijks te wijzigen.
- 7.2. Alle prijzen van fysieke boeken zijn inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Alle prijzen van e-books zijn inclusief BTW en inclusief verzendkosten. Prijzen van folioabonnementen zijn inclusief BTW en inclusief verzendkosten. Prijzen van plusabonnementen (online component) zijn exclusief BTW en inclusief verzendkosten.
- 7.3. Voor zover op de Overeenkomst dwingendrechtelijke bepalingen uit de Wet op de vaste boekenprijs of soortgelijke bepalingen van toepassing zijn, zal BuDH handelen in overeenstemming met deze bepalingen.

## **8. Betaling**

- 8.1. BuDH zal aan Tussenpersoon een factuur ten aanzien van het bestelde Materiaal verstrekken.
- 8.2. Betaling door Tussenpersoon dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op de door BuDH aangewezen bank- en/of girorekening.
- 8.3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BuDH is het Tussenpersoon niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens BuDH, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met een vordering van Tussenpersoon op BuDH.
- 8.4. BuDH heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, een automatische incassomachtiging of zekerheid voor de betaling van Tussenpersoon te verlangen.
- 8.5. In het geval van overschrijding van de betalingstermijn is Tussenpersoon in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is BuDH gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente aan Tussenpersoon in rekening te brengen.
- 8.6. BuDH is gerechtigd nakoming van enige verplichting, waaronder maar niet beperkt tot de levering van Materiaal, jegens Tussenpersoon op te schorten zolang Tussenpersoon niet aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens BuDH, uit welke hoofde dan ook, voldoet.

## **9. Marges voor het handelsverkeer**

- 9.1. De korting op de inkoopprijs van Materiaal (handelsmarge) en abonnementen op tijdschriften (zowel folio- als plusabonnementen) bedraagt als volgt:
- S-titels hoger onderwijs (ongeacht het aantal): 15%
  - BVE-studieboeken (ongeacht het aantal): 15%
  - A-boeken, per ISBN (ongeacht het aantal): 40%
  - W-titels (ongeacht het aantal): 27%
  - Titels van Eleven International (ongeacht het aantal): 5%
  - Abonnement op tijdschriften (zowel folio- als plusabonnementen): 10%
  - E-books (S,W,A): 5%

## **10. Klachten en retourzendingen**

- 10.1. Voor het indienen van klachten over de levering van het hieronder aangegeven Materiaal geldt de volgende klachttermijn voor Tussenpersoon:
- (a) fysieke boeken: uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na levering;
  - (b) fysieke tijdschriften: uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de publicatiedatum van het exemplaar;
- 10.2. Bij gebreke van een deugdelijke en tijdige mededeling vervalt elke aanspraak jegens BuDH ter zake van gebreken in het Materiaal. Beschadigd Materiaal kan uitsluitend na schriftelijke toestemming van BuDH worden geretourneerd aan BuDH. Een kopie van de toestemming van BuDH dient Tussenpersoon bij de retourzending te voegen.

- 10.3. Materiaal waarvan de verzegeling is verbroken, gebruikssporen, waaronder maar niet beperkt tot stempels, notities of stickers, bevat of Materiaal dat inmiddels door BuDH is vernietigd of niet meer leverbaar is, wordt niet retourgenomen.
- 10.4. Tussenpersoon is gerechtigd om bestelde fysieke boeken binnen zes (6) maanden na levering te retourneren aan BuDH, mits de Tussenpersoon voorafgaand aan de retourzending een schriftelijke retouraanvraag bij BuDH indient. Aanvragen tot retourname van fysieke boeken die vóór 1 november van het lopende kalenderjaar door BuDH worden ontvangen, worden door BuDH nog in behandeling genomen voor het einde van dat kalenderjaar. De retourzending moet dan uiterlijk 15 december van dat kalenderjaar binnen zijn bij het door BuDH aangewezen distributiecentrum om nog verwerkt te kunnen worden vóór 31 december van dat kalenderjaar.
- 10.5. Een beroep op restitutie is uitsluitend mogelijk indien de retour te zenden fysieke boeken ongebruikt en onbeschadigd en voorzien van de originele pakbon/factuur in een deugdelijke verpakking worden geretourneerd.
- 10.6. Geretourneerde fysieke boeken waarbij op de retouraanvraag niet de relevante factuurnummers of toepasselijke korting op de inkoopprijs (marge) staat vermeld of die buiten de retourtermijn vallen, worden na acceptatie door BuDH automatisch met aftrek van een strafkorting van 10% van de inkoopprijs gecrediteerd.

## **11. Intellectueel eigendomsrecht**

- 11.1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot het auteursrecht, databankrecht, merkenrecht, handelsnaamrecht of octrooirecht, en overige rechten op en in verband met het Materiaal, berusten bij BuDH of haar licentieverleners.
- 11.2. Het is Tussenpersoon niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BuDH enig door BuDH geleverd Materiaal geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of openbaar te maken, tenzij en voor zover dit op grond van dwingend recht is toegestaan of uitdrukkelijk anders door partijen schriftelijk is bepaald.
- 11.3. Niets in de Overeenkomst of deze Voorwaarden kan worden uitgelegd als een overdracht van intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Materiaal.
- 11.4. Het is Tussenpersoon niet toegestaan door BuDH geleverd Materiaal te verhuren of uit te lenen op welke wijze dan ook, tenzij BuDH hiertoe schriftelijke toestemming heeft verleend.

## **12. Aansprakelijkheid**

- 12.1. Hoewel met betrekking tot de inhoud van het Materiaal de uiterste zorg is nagestreefd, kan BuDH niet instaan voor de afwezigheid van fouten in of de volledigheid van het Materiaal. BuDH, de auteurs, redacteuren en andere makers van het Materiaal zijn, voor zover maximaal is toegestaan op grond van toepasselijk recht, niet voor dergelijke fouten of onvolledigheden aansprakelijk.
- 12.2. BuDH is niet verantwoordelijk voor de dienstverlening en activiteiten van Tussenpersoon en sluit iedere aansprakelijkheid van BuDH jegens de klanten van Tussenpersoon in verband met het handelen of nalaten van Tussenpersoon uit.
- 12.3. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van BuDH is BuDH niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Tussenpersoon lijdt in verband met of uit hoofde van de Overeenkomst of de levering van Materiaal.

## **13. Beëindiging van de Overeenkomst**

- 13.1. BuDH kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder enige schadevergoeding of betaling verschuldigd te zijn, met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk ontbinden indien:
  - (a) Tussenpersoon tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
  - (b) aan de Tussenpersoon – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend;
  - (c) ten aanzien van de Tussenpersoon faillissement wordt aangevraagd; of
  - (d) de onderneming van Tussenpersoon wordt geliquideerd, beëindigd en/of zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BuDH aan een derde wordt overgedragen.
- 13.2. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zijn alle door Tussenpersoon aan BuDH verschuldigde betalingen onmiddellijk en volledig opeisbaar.

#### **14. Diversen**

- 14.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst of de levering van Materiaal zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.
- 14.2. BuDH is gerechtigd haar rechten en/of verplichtingen uit de met Tussenpersoon gesloten Overeenkomst over te dragen aan dochter- en/of groepsmaatschappijen dan wel aan rechtsopvolgers, door welke overdracht BuDH uit haar verplichtingen jegens Tussenpersoon zal zijn ontslagen. Tussenpersoon is verplicht op eerste verzoek van BuDH alle voor bedoelde overdracht noodzakelijke medewerking te verlenen.
- 14.3. Tussenpersoon is niet bevoegd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BuDH de Overeenkomst en Voorwaarden en de daarmee samenhangende rechten en verplichtingen over te dragen aan een derde.
- 14.4. Indien één of meer artikelen van de Voorwaarden ongeldig of op andere wijze niet verbindend zijn, wordt daardoor de geldigheid van de overige artikelen van de Voorwaarden niet aangetast. Partijen zullen alsdan in gezamenlijk overleg en in de geest van de Voorwaarden deze Voorwaarden voor zover nodig aanpassen, in die zin dat de niet-verbindende artikelen worden vervangen door bepalingen die zo min mogelijk verschillen van de desbetreffende niet-verbindende artikelen.

## 2019 General Trading Terms Booksellers

### PRICES

All prices given are subject to change without prior notice. Prices for books and e-books are excluding VAT. Prices for subscriptions to journals and onlines are excluding VAT. Please note that residents of the Netherlands and residents of the EU without a VAT number are liable for value added tax on all prices shown. Customers should include their VAT registration number with all orders, to ensure that no VAT will be charged. Prices do not include shipping & handling. All customers will be charged in Euros.

### NOTE

When ordering a loose-leaf publication a standing order to the future supplements will be recorded automatically for a minimum of 1 year. After this period, the standing order may be cancelled at any time.

### DISCOUNTS

<b>Books:</b>	<b>5% if sales level &lt;€5,000 p/a</b> <b>10% if sales level &gt;€5,000 p/a</b> <b>15% if sales level &gt;10,000 p/a</b>
<b>Journals:</b>	<b>10%</b>
<b>Standing orders:</b>	<b>10%</b>

### RETURNS

Goods in resaleable condition, as determined by Eleven International Publishing, may be returned within 6 months of the invoice date with prior written authorization. Goods that are out of print for more than 3 months, will not be accepted for credit. Your return must include copies of the original invoices. Postage will not be credited.

### CREDIT POLICY

Customers with established credit may have terms of net 30 days (other terms are negotiable). New bookstore customers and those accounts who do not qualify for open accounts will be required to prepay. Proforma invoices will be sent upon receipt of request or orders. We do not accept cheques, unless €20 bank charges are added to the amount due. The following credit cards are accepted: Mastercard and Visa.

### GENERAL

Prices, discounts and policies are subject to change without notice. All discounts are on list price.

Individual contractual arrangements may differ from these general trading terms.

Visit our website at <http://www.elevenpub.com>.